

経済と社会 補助資料

アンケート調査5～質問項目の作成

2024年度2学期: 火曜2限
担当教員: 石垣 司

1

アンケート(調査票)作成の検討項目

1. 「なぜ」アンケートで質問するのか？
 - アンケート調査の目的の明確化
2. 「何」を質問するのか？
 - 目的を達成するための調査内容の精査
3. 「誰に(いつ、どこで)」質問するのか？
 - 調査対象者のサンプリング法
4. 「どのように」質問するのか？
 - 回答結果を評価する尺度
 - **バイアスの少ない回答を得るための質問項目の作成**

2

質問の仕方で生じ得るバイアス

質問の順序で生じ得るバイアス

- アンカリング, キャリーオーバー

質問の文章で生じ得るバイアス

- 誘導的質問, 多義的な質問, 言い回し, 質問の前提

無回答(DK: don't know)についての検討

3

質問の順序で生じ得るバイアス #1

アンカリング

- 与えられた初期値に影響を受けて回答が変化する傾向
認知バイアスの一種

質問1: 右の絵は、1985年に当時では絵画として最高額で落札されました。その落札額は5億円よりも高かったと思いますか、低かったと思いますか？

質問2: その落札額はいくらだったと思いますか？

質問1: 右の絵は、1985年に当時では絵画として最高額で落札されました。その落札額は500億円よりも高かったと思いますか、低かったと思いますか？

質問2: その落札額はいくらだったと思いますか？

質問1: 右の絵は、1985年に当時では絵画として最高額で落札されました。その落札額はいくらだったと思いますか？



4

質問の順序で生じ得るバイアス #2

キャリアオーバー効果

– 前の質問が後ろの質問の回答に影響を与える効果

質問1:あなたは現在の勤務先の給与に満足している

1. 全く当てはまらない
2. やや当てはまらない
3. どちらともいえない
4. やや当てはまる
5. 非常に当てはまる

質問2:あなたは現在の勤務先に何か要望や不満はありますか？(自由記述)

5

質問の順序で生じ得るバイアスの軽減法

体系的な質問の流れを壊さないように注意する

重要な質問は前の方に配置する

質問項目をランダムに入れ替えて調査する

フェイスシート(属性やプライバシーに関する事項)は後ろの方に配置する

6

誘導的質問 #1

情報の付与

– 一方の側面のみ情報の提示は回答を誘導する

質問:マリファナ(大麻)は大麻取締法の対象となる違法薬物です。しかし、カナダやアメリカのいくつかの州ではマリファナの娯楽としての使用が合法化されています。また、医療用大麻の利用は現在29か国で合法化されています。あなたは、日本でのマリファナの使用の合法化を議論することについてどのように思いますか？

1. 反対
2. やや反対
3. どちらともいえない
4. やや賛成
5. 賛成

質問:マリファナ(大麻)は大麻取締法の対象となる違法薬物です。国際的な犯罪組織の関与の下に海外から密輸されその組織の資金源となっています。また、マリファナの利用により、幻覚作用、記憶への影響、学習能力の低下を引き起こすことが科学的に認められています。あなたは、日本でのマリファナの使用の合法化を議論することについてどのように思いますか？

1. 反対
2. やや反対
3. どちらともいえない
4. やや賛成
5. 賛成

7

誘導的質問 #2

同調圧力

- 社会や集団では多数派に意見を合わせやすい
- 足並みが乱れると全体に迷惑がかかるという無意識的な心理傾向が働く

ハロー効果(権威に対する同調)

- 「〇〇審議会」、「〇〇大学教授」などの権威付けは注意

質問:未成年者の凶悪犯罪が社会問題となっています。あなたは、犯罪を犯した未成年者への罰則強化についてどのように思いますか？

1. 反対
2. やや反対
3. どちらともいえない
4. やや賛成
5. 賛成

質問:わが村の誇るべき伝統である〇〇祭りの継続に反対意見を出した人がいます。その意見についてどのように思いますか？

1. 反対
2. やや反対
3. どちらともいえない
4. やや賛成
5. 賛成

8

誘導的質問 #3

Yes Tendency

- 「～と思いますか？」 ⇒ 「思う」と答えやすい
- 「～と思いますか？それとも、思いませんか？」で軽減できる

質問A: 年上の人に対しては、敬語やていねいな言葉を使うのが当然だ
1. そう思う 2. そう思わない 3. わからない、無回答

質問B: 相手が年上だからといって、敬語やていねいな言葉を使う必要はない
1. そう思う 2. そう思わない 3. わからない、無回答

	回答率	
	質問A(408人)	質問B(427人)
そう思う	92%	17%
そう思わない	6%	81%
わからない、無回答	2%	3%

杉山（編）「社会調査の基本」, 朝倉書店, 2011より

9

多義的な質問 #1

ダブルバーレル(双頭銃)

- 2つ以上の並列関係を1つの質問で尋ねること

質問A: あなたはこのコーヒーの苦味や旨味は好きですか？
1. そう思う 2. そう思わない 3. わからない

- Yes or No では回答不能

論理的には①「苦味:好き、旨味:好き」、②「苦味:好き、旨味:好きではない」、③「苦味:好きではない、旨味:好き」、④「苦味:好きではない、旨味:好きではない」の4種類の回答が存在

- 例: 「あなたは、休日の買物や外食をどこでしますか？」
- 例: 「あなたは、顔や服装で異性を評価しやすいですか？」

10

多義的な質問 #2

一般的な質問か個人的な質問かで回答は異なる

質問: 人はテレビに何か影響を受けていると思いますか？
1. かなり大きな影響を受けている 2. ある程度の影響を受けている
3. ほとんど影響を受けていない 4. わからない、無回答

質問A: あなたは、世の中の人々は、テレビから、何か影響を受けていると思いますか？
質問B: あなたは、ご自分が、テレビから、何か影響を受けていると思いますか？

	回答率	
	質問A(408人)	質問B(401人)
かなり影響を受けている	58%	18%
ある程度影響を受けている	37%	66%
ほとんど影響を受けていない	2%	16%
わからない、無回答	3%	1%

杉山（編）「社会調査の基本」, 朝倉書店, 2011より

11

あいまいな表現

あいまいな表現

- 「あなたは他人の悪口を言う人を人間的に評価できますか？」
「人間的」の意味のとらえ方は人によって様々

専門用語

- 「あなたは省庁間のデマケについてどう思いますか？」

仮定の話

- 「もしもあなたが国連事務総長だとしたら、日本の現在の環境問題対策についてどのように進言しますか？」
多くの人にとって、「考えたことが無い」、「国連事務総長の仕事を知らない」で思考停止。明確にイメージできる仮定であることが必要

12

質問の前提

質問の前提が偏っていないか注意

例1: 「あなたは『運よりも実力が大事』と思いますか？」

- 前提: 「運」と「実力」は異なり, かつ, 比較可能
- 運も実力の内, 実力をつけることで運が向いてくる, などと考える人には回答不能

例2

質問: あなたが最もよく使うスマートフォンアプリはどれですか？

1. ニュース 2. 天気予報 3. ゲーム 4. ショッピング 5. その他

- 前提: スマホを所持していて, かつ, アプリを利用していること
- スマホを所持していない人, アプリを利用しない人は回答不能

13

無回答(DK)の原因と傾向

DK (Don't know): 「わからない」や無回答を指す

回答しにくい質問(杉山(編)2011)

- 回答者の関心と質問の「距離」に応じて変化
意識の質問のDK率 > 実態の質問のDK率
過去に関する質問のDK率 > 現在に関する質問のDK率

回答しない回答者(神林, 社会学評論 56(2) 2005)

- 例: 政治的態度におけるDK回答の率
低教育水準 > 高教育水準, 年齢高い > 年齢低い, 女性 > 男性

※注意 両参考文献の調査時期や引用研究論文の発表時期はいずれも1980年代頃である

14